**Vraag & Antwoord, elektrisch vervoer Enschede.**

**Versie: juni 2019**

De gemeente Enschede zet in op een schone en duurzame leefomgeving en wil daarom het gebruik van elektrische auto’s stimuleren. Dit doen wij aan de hand van het faciliteren van een dekkend netwerk van openbare laadpalen. Op deze manier willen wij de elektrisch rijders in onze gemeente, die niet op hun eigen terrein kunnen parkeren, helpen bij het opladen van hun auto.

In de onderstaande “Vraag en Antwoord” vindt u de meest relevante vragen over het uitbreiden van het bestaande netwerk van openbare laadpalen en het gebruik ervan.

**Wanneer kan ik een laadpaal bij de gemeente aanvragen?**

U kunt bij de gemeente een openbare laadpaal aanvragen als de volgende punten voor u van toepassing zijn:

* Er geen ruimte is voor plaatsing en opladen van het elektrische voertuig op eigen terrein (inclusief bij het wooncomplex of bedrijf horende parkeergarages of parkeerkelders).
* Binnen een loopafstand van circa 250 meter van uw (woon)adres is nog geen laadpaal of staat nog geen laadpaal gepland.
* U heeft een kentekenbewijs of leasecontract van een elektrische auto, of nog geen kentekenbewijs of leasecontract heeft maar verwacht dit binnen 3 maanden te krijgen (aan te tonen met een koopovereenkomst, verklaring leasemaatschappij). Uw auto kan minimaal 45 km volledig elektrisch rijden.
* U bent ingeschreven als inwoner van Enschede of u werkt minimaal 20 uur in de week in Enschede (aan te tonen met een arbeidsovereenkomst).
* U heeft een bedrijf dat is gevestigd in de gemeente Enschede.

**Hoe lang duurt het plaatsen van een laadpaal?**

Het realiseren van een laadpaal is een samenspel tussen de gemeente, de netbeheerder en marktpartij die de laadpaal plaatst. De totale doorlooptijd bij alle partijen gezamenlijk is ongeveer 15 weken, waarvan 6 weken wettelijk verplicht vanwege het nemen van een verkeersbesluit en de daarbij behorende termijn voor bezwaar en beroep (6 weken). Als er bezwaar wordt gemaakt, dan duurt het aanvraagproces mogelijk langer.

**Wat zijn de kosten voor het aanvragen van een openbare laadpaal?**

* Het indienen van uw aanvraag bij de gemeente is kosteloos. De laadpaal wordt geplaatst door een marktpartij/exploitant van laadpalen. Ook daaraan zijn voor de gebruiker geen kosten verbonden.

**Wat kost het opladen aan een openbare laadpaal?**

* Voor het laden van een auto bij de laadpalen worden uiteraard kosten in rekening gebracht. Deze kosten variëren van 18 eurocent tot 35 eurocent per kWh afhankelijk van de marktpartij die betreffende oplaadpaal exploiteert (exclusief eventuele opslag van de laadpasdienstverlener). Bij de laadpalen die op dit ogenblik geplaatst worden, geldt het tarief van 18 eurocent per kWh.

**Hoe wordt er bepaald waar een laadpaal wordt geplaatst?**

In Enschede staan op dit moment zo’n 45 oplaadpalen met 80 oplaadpunten (peildatum mei 2019). De prognose die de gemeente heeft laten maken, geeft aan dat er nog circa 190 laadpalen (met twee oplaadpunten per paal) bijkomen. Op basis van deze prognose is een plankaart opgesteld.

Bij het opstellen van de plankaart en het bepalen van de openbare laadlocaties is gelet op de vindbaarheid, zichtbaarheid, parkeerdruk, mogelijkheden tot clustering, de doorgang voor ander verkeer en de inpasbaarheid met ander straatmeubilair en (openbaar) groen.

**Kan ik een laadpaal direct bij mijn huis krijgen?**

Een openbare laadpaal is een publieke voorziening en wordt zo geplaatst dat zoveel mogelijk mensen ervan gebruik kunnen maken. Op het moment dat een aanvraag voor een laadpaal binnen komt, wordt er door de gemeente gekeken naar de plankaart voor een geschikte locatie. Als er nog geen laadpaal bij u in de buurt aanwezig is, wordt er door de gemeente vanaf de plankaart een geschikte locatie binnen 250 meter bij u in de buurt gekozen voor het realiseren van de laadpaal.

**Wat betekent het plaatsen van een (extra) laadpaal voor de parkeerdruk in mijn straat?**

Zoals aangeven bij de vraag “hoe wordt er bepaald waar een laadpaal wordt geplaatst?” is er rekening gehouden met de parkeerdruk. Bij het kiezen en inrichten van de laadlocaties is zo goed mogelijk rekening gehouden met de wensen en behoeften van alle gebruikers van de openbare parkeerplaatsen in de straat en/of wijk.

**Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met de plek van een laadpaal?**

Als bij u in de buurt een laadpaal geplaatst gaat worden dan neemt de gemeente hiertoe een verkeersbesluit om van betreffende parkeerplek een oplaadplek voor elektrische auto’s te maken. Dit verkeersbesluit wordt gepubliceerd en tegen dit verkeersbesluit kan dan bezwaar worden gemaakt. De plankaart is geen verkeersbesluit, maar reacties die achter gelaten worden op de plankaart in periode van 24 juni tot en met 31 augustus, kunnen wel aanleiding geven bepaalde locaties te herzien.

**Waar staan elektrische laadpalen in de gemeente?**

Op de plankaart ([www.enschede.nl/laadpalen](http://www.enschede.nl/laadpalen)) staan ook de gerealiseerde openbare laadpalen in de gemeente Enschede. Op de website [www.oplaadpalen.nl](http://www.oplaadpalen.nl) vindt u een volledig overzicht (al dan niet openbaar of publiek toegankelijk) van de bestaande laadpalen in Nederland en hiermee ook in Enschede.

**Waar kan ik een storing op de laadpaal doorgeven?**Een storing kunt u doorgeven via het storingsnummer dat op de laadpaal staat aangegeven.

**Waar kan ik een privé-oplaadpaal aanvragen?**

De gemeente plaatst geen oplaadpalen op privéterreinen. U kunt zelf een privé-oplaadpaal of punt laten plaatsen door verschillende aanbieders van laadinfrastructuur.

**Welke laadpas kan ik gebruiken voor het opladen van mijn elektrische auto?**

De gemeente kan u geen advies geven over welk type laadpas het beste is. Voor meer informatie kunt u bijvoorbeeld terecht op <http://laadpas.com/>

**Moet ik bij een laadpaal ook betalen voor het parkeren van mijn elektrische auto?**

Voor het parkeren van een elektrische auto bij een openbare oplaadpaal gelden dezelfde parkeerregels en parkeertarieven als voor diesel- of benzineauto’s.