

## **Instructie gebruik MOOR in Enschede**

Vanaf 7 mei 2010 moeten grondroerders hun meldingen voor de start van de uitvoering van werkzaamheden binnen de gemeente Enschede doen via het MOOR-systeem. Het gaat hierbij om alle werkzaamheden die een opbreking in de openbare ruimte veroorzaken.

### **Het onderscheidt tussen het type werk**

#### **Groot werk:**

- o Werkzaamheden met een benodigde lengte van minimaal 25 m1 en/of werkzaamheden die langer duren dan drie dagen welke hinder veroorzaken voor rijdend verkeer.

#### **Klein werk:**

- o Werkzaamheden die korter duren dan 3 dagen (en geen hinder veroorzaken voor rijdend verkeer) met een maximale lengte van 25 m1.
- o het maken van een huisaansluiting.

#### **Calamiteit (of storing):**

Een onverwachte gebeurtenis waarbij persoonlijk letsel of grote schade dreigt.

Daaronder vallen:

- o Rampen en zware ongevallen.
  - o Ernstige leveringsonderbrekingen (bijvoorbeeld: een ziekenhuis zonder stroom)
- Het gaat hierbij om situaties waarin mechanisch graven noodzakelijk is om genoemde dreiging weg te nemen.

### **Een schouwrapport is verplicht bij melding groot werk**

Voor groot geprogrammeerd werk dient de melder minimaal 7 werkdagen voor de startdatum van de werkzaamheden een voorschouw te organiseren met de betrokken medewerker van de Gemeente Enschede. De contactpersoon van de Gemeente Enschede staat vermeld in het instemmingbesluit. Het door beide partijen ondertekende schouwrapport dient, door de melder, als bijlage te worden bijgevoegd bij de melding. Indien de bijlage ontbreekt, zal dit leiden tot afkeuren van de melding.

### **Tijdstip van aanmelden start werkzaamheden**

#### **Groot werk:**

Start van de werkzaamheden dient ten minste twee werkdagen vooraf gemeld te worden.

#### **Klein werk:**

Start van de werkzaamheden dient ten minste twee werkdagen vooraf gemeld te worden.

**Calamiteit (of storing):**

Start van de werkzaamheden dient ten minste 24 uur na aanvang werkzaamheden gemeld te worden.

Indien u te laat meldt geeft het systeem automatisch een waarschuwing. U kunt de melding daarna gewoon doorzetten. De dienstdoende wegbeheerder van de gemeente Enschede bepaalt of de melding dan wordt goed- of afgekeurd.

**Opleveringsvoorwaarden**

Maximaal 21 werkdagen na de beëindiging van de werkzaamheden dient u de materiaalgegevens in MOOR te hebben ingevoerd, waarmee gelijktijdig de melding wordt beschouwd als afgemeld.

**Intrekken melding**

Indien de melding in MOOR is gemaakt maar de opbreking niet doorgaat kan tot 08:00 uur op de dag van de start van de werkzaamheden de melding in het systeem worden ingetrokken. Na 08.00 uur kan de melding nog uitsluitend telefonisch bij de wegbeheerder worden ingetrokken.

**Verplichte invoervelden bij een MOOR melding in Enschede**

- Het is verplicht om bij een melding onder "groot werk" het kenmerk van het instemming(sbesluit) op te geven welke in de instemmingsbrief staat vermeld.
- Bij contact uitvoerder bedrijf dient altijd het mobiele telefoonnummer van de uitvoerende aannemer op locatie te worden ingevuld.
- De locatie moet zo exact als mogelijk worden opgegeven. Geef bij datum start en einde opbreking altijd de feitelijke gegevens op, dus geen planningsgegevens.

**Uitvoering in combi**

Mocht de grondroerder zijn werkzaamheden in combi willen uitvoeren is de coördinerende netbeheerder verantwoordelijk voor het doen van de melding en verdere financiële afhandeling naar de gemeente.

**Helpdesk**

Voor hulp bij vragen over MOOR of voor wijzigingen van het account (contactgegevens, nieuwe gebruikers, nieuwe aannemers, etc.) kunt u contact opnemen met de MOOR Helpdesk op:

- Email: helpdeskMOOR@psms.nu
- Telefoon: 035-5248904